

SERVICE-INFO RUND UM DEN MUSIKVEREIN

Gesellschaft der Musikfreunde in Wien
Musikvereinsplatz 1
1010 Wien
Tel.: +43 1 505 81 90
Fax.: +43 1 505 81 90 94
Infoline: +43 1 505 13 63
Internet: www.musikverein.at
Kartenbüro: tickets@musikverein.at

Öffnungszeiten der Konzertkassa (September
bis Juni):

Mo – Fr von 9.00 bis 19.00 Uhr *
Sa von 09.00 bis 13.00 Uhr

* Zwischen 18.00 und 19.00 Uhr sind wir um den bestmöglichen Service das aktuelle Konzert betreffend bemüht. Daher stehen wir insbesondere für Kommissionsgeschäfte und Abonnementzahlungen gerne zwischen 9.00 und 18.00 Uhr zur Verfügung.

Öffnungszeiten der Konzertkassa (Juli und August):

Mo – Fr von 9.00 bis 12.00 Uhr

Sowie eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn (bei Eigenveranstaltungen)

Einlass:

ins Gebäude 1 Stunde vor Vorstellungsbeginn
in den Saal 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn

Kartenbestellungen:

sind während der angegebenen Öffnungszeiten im Kartenbüro oder rund um die Uhr auf www.musikverein.at möglich. Bestellte Karten können unter Vorlage der Kreditkarte oder der Bestellbestätigung (Internet) an der Konzertkassa abgeholt werden.

Print@home und mobile ticket (Passbook):

Beim Online-Kauf können Sie zwischen print@home, mobile ticket (Passbook) und Abholung der Karten an der Kassa wählen. Für die sichere Nutzung Ihres print@home- oder mobile- Tickets beachte Sie bitte folgende Hinweise: Jede Karte ist für den einmaligen Zutritt zur Veranstaltung gültig und wird beim ersten Zutritt durch das elektronische Einlesen des Barcodes/QR-Codes für weitere Zutritte gesperrt. Inhaberinnen und Inhaber weiterer Ausdrucke/Kopien (print@home) oder gleicher mobile-tickets werden nicht eingelassen und haben keinen Anspruch auf einen Umtausch der Karte oder die Erstattung des Kaufpreises. Bewahren Sie Ihre Karten/Dateien bitte sorgfältig auf und sichern Sie diese vor dem unberechtigten Zugriff anderer. Für den Zutritt ist nicht relevant, dass Sie sich als Käuferin oder Käufer der Karte ausweisen können.

Wir akzeptieren an der Kassa folgende Zahlungsmittel:

Maestro, Mastercard, Visa, Diners, Amex, JCB, Bargeld
Der barrierefreie Eingang für Rollstuhlfahrer befindet sich beim Haupteingang



rechts. Rollstuhlgerechte Toiletten finden Sie im Foyer beim Haupteingang rechts und bei den Balkon-Logen links.

Sie erreichen den Musikverein mit folgenden öffentlichen Verkehrsmitteln:

U-Bahn:

- U1, U2, U4 bis Station Karlsplatz

Straßenbahn:

- Linie 1, D bis Station Kärntner Ring
- Linie 2, 62 bis Station Opernring
- Linie 71 bis Schwarzenbergplatz

Autobus:

- Linie 59A, 3A bis Station Kärntner Ring
- Linie 4A bis Station Karlsplatz

Wiener Lokalbahnen (Badener Bahn) bis Endstation Kärntner Ring.

Parkgaragen in der Nähe:

P1: Garage Opernringhof, AVIS Autovermietung, Elisabethstraße 2-6

P2: Kärntnerstraße Tiefgarage, Kärntner Straße 51/ neben Staatsoper

P3: Kärntnerring-Garage, ÖPARK Garagenbetriebe, Mahlerstraße 8

P4: Palais-Corso-Garage, BIP Garagengesellschaft, Mahlerstraße 12

P5: Karlsplatzgarage, ÖPARK Garagenbetriebe, Mattiellistraße 2-4 (nicht für Rollstuhlfahrer geeignet)

Parken auf öffentlichen Straßen:

Bitte beachten Sie, dass der gesamte erste Bezirk und die angrenzenden

Bezirke Kurzparkzonen sind, für die folgende Bestimmungen gelten:

- Gebührenpflichtiger Zeitraum: Montag bis Freitag von 9:00 - 22:00 Uhr
- max. Parkdauer: 2 Stunden
- Das Abstellen von Fahrzeugen auf Anwohner*innen-Parkplätzen rund um den Musikverein ist nur mit Parkpickerl für Bewohner*innen des 1. Bezirkes erlaubt.

Für den Besuch des Musikvereins gibt es keine speziellen Kleidungs Vorschriften.
Mäntel, Taschen, Rucksäcke und Schirme müssen aus Sicherheitsgründen an der Garderobe abgegeben werden.

SERVICE INFORMATION

AROUND THE MUSIKVEREIN

Gesellschaft der Musikfreunde in Vienna
Musikvereinsplatz 1
1010 Vienna
Tel: +43 1 505 81 90
Fax: +43 1 505 81 90 94
Infoline: +43 1 505 13 63
Internet: www.musikverein.at
Box office: tickets@musikverein.at

Box office opening times
(September to June):

Mon – Fri 9:00 – 19:00 *
Sat 9:00 – 13:00

* Between 18:00 and 19:00 we aim to provide customers with the best possible service relating to that evening's concert programme. For this reason, we will be pleased to serve customers regarding ticket resale commission and subscription payments between 9:00 and 18:00.

Box office opening times (July and August):

Mon – Fri 9:00 – 12:00

And one hour before concerts begin (in the case of events organised by the Musikverein)

Entrance:

To the building: 1 hour before events begin

To the auditorium: 30 minutes before events begin

Ticket orders:

Orders may be made either at the box office during the published opening times or from www.musikverein.at at any time. Pre-ordered tickets may be collected from the box office upon production either of the credit card used to purchase them or of the order confirmation (internet).

Print@home and mobile tickets (Passbook):

When purchasing tickets online, you can choose between the options of print@home, mobile ticket (Passbook) and ticket collection from the box office. Please note the following security tip for the safe use of your print@home or mobile ticket options: Each ticket is only valid for one-time entry to the respective event. The ticket's barcode/QR code will be scanned electronically upon first entry, making repeated entry invalid. Anyone attempting to gain entry to events using a further printout or copy of the ticket (print@home) or the same mobile tickets will be denied entry and will not be entitled to exchange or refund the tickets. Ensure that you store your tickets/data carefully to keep them safe from unauthorised access by others. When entering, it is not necessary to provide evidence that you purchased the ticket yourself.

The following payment methods are accepted at the box office:

Maestro, Mastercard, Visa, Diners, Amex, JCB, cash

Access to the building for wheelchair users is located to the right of the main entrance.



The Musikverein contains three disabled access toilets in the 2nd Foyer (2nd Basement level), to the right of the main entrance and adjacent to the Left Balcony boxes.

The Musikverein can be reached using the following public transport options:

Subway:

U1, U2, U4 to Karlsplatz station

Tram:

Lines 1 or D to Kärntner Ring station,

Lines 2, 62 or 65 to Opernring station,

Line 71 to Schwarzenbergplatz

Bus:

Lines 59A or 3A to Kärntner Ring station,

Line 4A to Karlsplatz station

Wiener Lokalbahnen railway (Badner Bahn) to Kärntner Ring, final stop

Car parks in the area:

P1: Garage Opernringhof, BOE Gebäudemanagement, Elisabethstraße 2-6

P2: Kärntnerstraße Tiefgarage, Kärntner Straße 51/ next to the Vienna State Opera

P3: Kärntnerring-Garage, ÖPARK Garagenbetriebe, Mahlerstraße 8

P4: Palais-Corso-Garage, BIP Garagengesellschaft, Mahlerstraße 12

P5: Karlsplatzgarage, ÖPARK Garagenbetriebe, Mattiellistraße 2-4 (not suitable for wheelchair users)

On-street parking:

Please note that the entire First District of Vienna together with the adjoining Districts are short-term parking zones, for which the following conditions apply:

Parking fees apply from Monday to Friday, 9:00 - 22:00

- Max. parking duration: 2 hours
- Parking fees payable: Monday to Friday 9:00 - 22:00
- The parking of vehicles in residents' parking spaces around the Musikverein is only permitted with a parking permit for residents of the 1st district.

There is no particular dress code for visitors to the Musikverein.

For security reasons, coats, bags, rucksacks, umbrellas and folding chairs must be left with cloakroom staff before entering the concert halls.