

Datenschutz

Diese Website wird von der Gesellschaft der Musikfreunde in Wien, ZVR-Zahl: 506928790, Musikvereinsplatz 1, 1010 Wien betrieben. Diese Erklärung beschreibt wie wir, als datenschutzrechtlich Verantwortlicher, Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dieser Website verarbeiten.

Datenverarbeitung

Im Zuge Ihres Besuches dieser Website werden wir folgende Informationen erheben: Das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Website, Ihre IP-Adresse, Name und Version Ihres Web-Browsers, die Webseite (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Website besucht haben, und jene Informationen, die Sie selbst durch Registrierung auf unserer Webseite oder im Rahmen einer Registrierung im Zuge einer Bestellung oder Newsletteranmeldung zur Verfügung stellen

Es besteht keine Verpflichtung, jene Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Website bitten, tatsächlich anzugeben. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, wird es Ihnen nicht möglich sein, alle Funktionen der Website zu nutzen oder eine Bestellung zu tätigen.

Cookies

Sind kleine Informationen, die Ihnen die Benutzung unseres Online-Angebots erleichtern. Sie werden von Ihrem Browser auf der Festplatte gespeichert. Unsere Cookies enthalten keine personenspezifischen Informationen, sodass Ihre Privatsphäre geschützt ist. Wir setzen zwei Session Cookies ein, die die Wiederholung des Startfilms innerhalb von 12 Stunden bzw. die Cookie-Zustimmung innerhalb von 24 Stunden unterbinden.

Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- um Ihre Bestellungen erfüllen zu können;
- um auf Ihre Anfragen zu antworten;
- um Ihnen eine schnelle Bestellung ohne neuerliche Dateneingabe zu ermöglichen;
- um Sie über Absagen/Verschiebungen informieren zu können; dazu ist auch die Angabe Ihrer Adresse wichtig, damit wir Sie bei Absagen gezielt je nach Entfernung zum Musikverein informieren können;
- um Ihnen die gekauften Abonnementkarten zuzuschicken;
- um Ihnen die Abonnementbroschüre für die kommende Saison zuzuschicken;
- um Ihnen im Rahmen eines Abonnements für die kommende Saison Ihren Sitzplatz zu reservieren und zur Bestellung anzubieten;
- um Ihnen das Monatsmagazin zuzuschicken;
- um Ihnen die Verlängerung einer Mitgliedschaft anzubieten;
- um Ihnen eine Rechnung nach §11 Umsatzsteuergesetz auszustellen;
- um den Erwerb einer Jugendmitgliedschaft und einer Club20 Mitgliedschaft, bei denen die Teilnahme altersmäßig beschränkt sind, zu ermöglichen;
- um Ihnen den Erinnerungsservice an ein Konzert, Interpreten, Programm etc. anzubieten;
- um Ihnen auf Ihren ausdrücklichen Wunsch unseren Newsletter zuzuschicken;
- um Sie im Rahmen einer erweiterten Mitgliedschaft (Förderer, Unterstützer, Mäzene,...) über Ihre zusätzlichen Vorteile zu informieren;
- um Ihre Spenden zur steuerlichen Absetzbarkeit an das Finanzamt zu melden;
- um im Rahmen von Google Analytics anonymisierte Nutzungsstatistiken (ohne Speicherung der IP Adresse) erstellen zu können;
- um Ihnen diese Website zur Verfügung zu stellen und um diese Website weiter zu verbessern und zu entwickeln;
- um Angriffe auf unsere Website erkennen, verhindern und untersuchen zu können.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (gemäß Art 6 Abs 1 lit b EU Datenschutz-Grundverordnung) sowie unser überwiegendes berechtigtes Interesse (gemäß Art 6 Abs 1 lit f EU Datenschutz-Grundverordnung), welches darin besteht, die oben unter Punkt „Zweck der Datenverarbeitung“ genannten Zwecke zu erreichen.

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir geben keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, außer zu folgenden Zwecken:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister für Supporttätigkeiten;
- von uns eingesetzte Ticketing-Dienstleister für Supporttätigkeiten;
- die Post AG; sowie andere von uns eingesetzte Versandunternehmen;
- das jeweilige von Ihnen gewählte Kreditkartenunternehmen, Zahlungsdienstleister oder die Bank Austria bei SEPA Lastschriften zur Bezahlung Ihrer Bestellung; das Kreditkartenclearing wird von der Firma wirecard durchgeführt. Die Gesellschaft der Musikfreunde in Wien verarbeitet keine Kreditkartendaten;
- bei uns im Haus eingemietete Fremdveranstalter zur Abwicklung und Durchführung der Veranstaltung. Hierfür geben wir ausschließlich die Daten der Gäste der jeweiligen Veranstaltung weiter;
- unserem Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Diese Empfängerkreise haben Zugang zu personenbezogenen Daten, dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden und sind verpflichtet die Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise von uns als nötig erachtet wird, um die oben genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies erforderlich ist, um festgestellte Angriffe auf unsere Website zu untersuchen.

Wenn Sie sich auf unserer Website registrieren, werden wir Ihre Daten jedenfalls so lange speichern, so lange Ihr Account besteht und danach für nur so lange, wie rechtliche Verpflichtungen dies vorsehen. Serverlogs, welche die IP Adressen speichern, werden nach längstens einem Monat gelöscht.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Sie sind unter anderem berechtigt (unter den Voraussetzungen anwendbaren Rechts), (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, und (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben.

Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Gesellschaft der Musikfreunde in Wien

Musikvereinsplatz 1, 1010 Wien

datenschutz@musikverein.at

Tel: +43 1 505 86 81

Fax: +43 1 505 94 09

Verschlüsselte Datenübertragung

musikverein.at verwendet auf der Website eine SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer). Dieses Protokoll verschlüsselt die Daten während der Übertragung zwischen dem Kunden und dem Server, sodass diese von Dritten nicht gelesen werden können.

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses, auf kosteneffiziente Weise eine leicht zu verwendende Website-Zugriffsstatistik zu erstellen (Art 6 Abs 1 Hat f Datenschutz-Grundverordnung).

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse und die URLs der aufgerufenen Webseiten) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir speichern keine Ihrer Daten, die in Zusammenhang mit Google Analytics erhoben werden.

Diese Website verwendet die von Google Analytics gebotene Möglichkeit der IP-Anonymisierung. Ihre IP-Adresse wird daher von Google gekürzt/anonymisiert, sobald Google Ihre IP-Adresse erhält. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen verwenden, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall unter Umständen nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus verhindern, dass Google Ihre Daten in Zusammenhang mit Google Analytics erhebt, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sie können die Erhebung Ihrer Daten durch Google Analytics auf dieser Website auch verhindern, indem Sie auf untenstehenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: [>Google Analytics deaktivieren Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Google sowie Googles Datenschutzerklärung finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw unter <https://www.google.at/intl/at/policies/>.](javascript:gaOptout())

Wien, 25.4.2018